

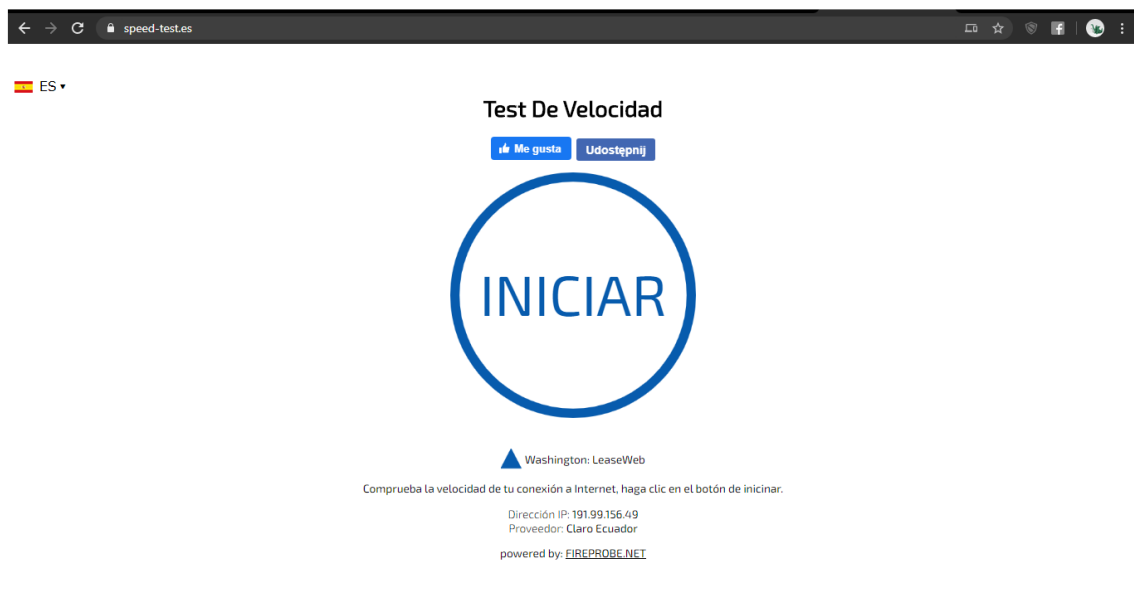
Cómo mejorar tu experiencia en aulas virtuales en 4 pasos

Requisitos para la participación en Aulas Virtuales

Cómo mejorar tu experiencia en aulas virtuales en 4 pasos

1.Revisa el ancho de banda de tu casa

La primera recomendación es verificar que el ancho de banda que te da tu proveedor de internet sea adecuado para que puedas conectarte sin interferencias de audio y video. Para ello te recomendamos ingresar en este enlace: <https://speed-test.es/> y dale click en INICIAR



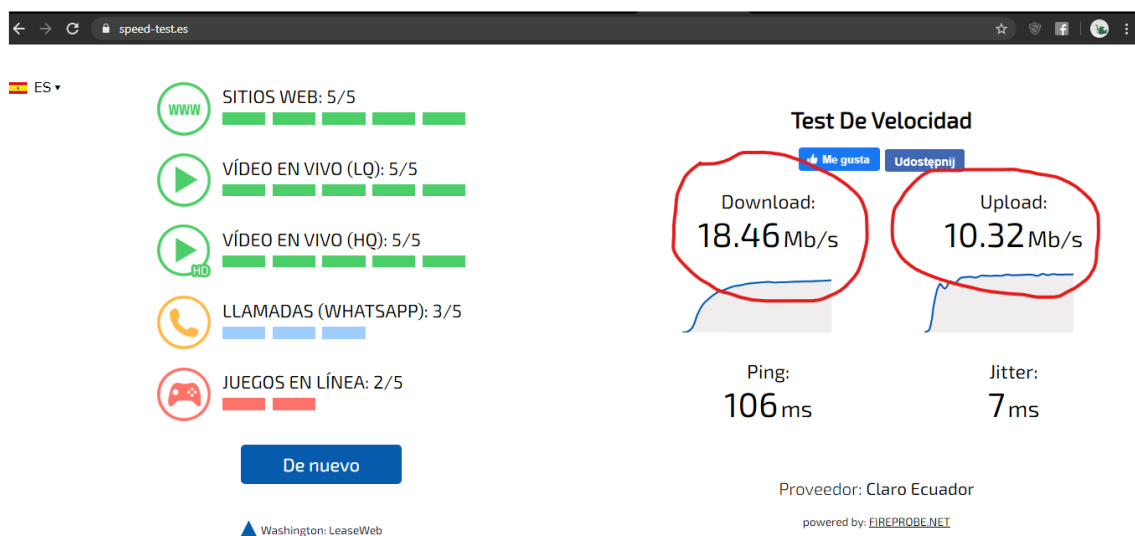
A continuación, automáticamente la página va a determinar los siguientes datos:

Download: Lo recomendable para tener una buena experiencia en Big Blue Button es 5mbs, para Jitsi es de 2mbs y para Zoom 1mbs (Esto es la cantidad de megas que te proporciona tu proveedor de internet, por ejemplo, Claro, Cnt, Movistar, Netlife, etc.)

Upload Lo recomendable para tener una buena experiencia en Big Blue Button es 5mbs, para Jitsi es de 2mbs y para Zoom 1mbs (Este enlace se basa en el servicio de internet antes mencionado y la capacidad o velocidad de la computadora o móvil que se está usando)

Ping: Esto indica la velocidad en que tu computador o móvil reciben la señal (no es un indicador relevante)

Jitter: Esto hace referencia a la congestión de la red (no es un indicador relevante)



2. Revisa que el router este colocado en el lugar correcto

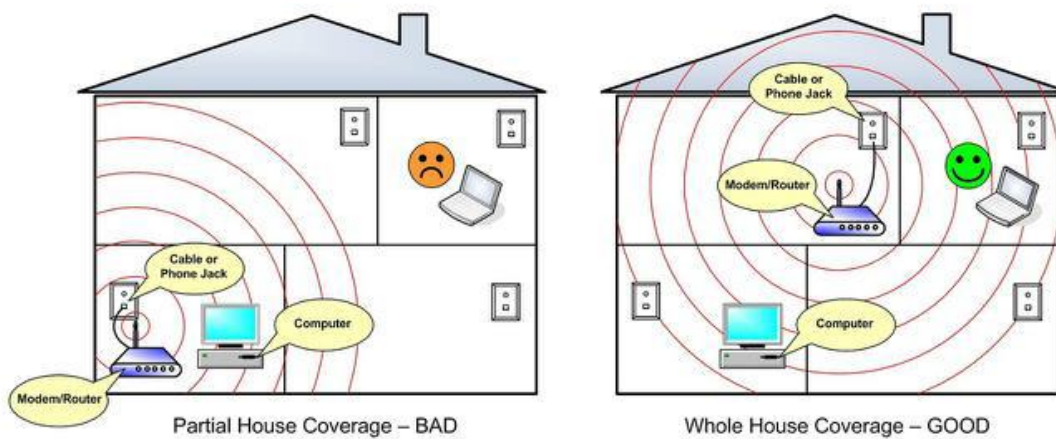
Generalmente el router se coloca con fines estéticos, esto suele causar problemas ya que el ancho de las paredes o la cantidad de objetos que se encuentran alrededor pueden debilitar la señal y disminuir la velocidad de internet, por eso recomendamos lo siguiente:

1. Conecta tu pc directamente al router a treves de un cable ethernet



2. Coloca el router siempre en un lugar alto y que pueda abastecer tu espacio de trabajo y/o estudio.

Les recomendamos usar una aplicación como “WiFi Analyzer” y “WiFi Heatmap” hay algunas versiones gratuitas que les ayudarán a saber cuáles son las zonas en su casa que tienen mejor recepción de WiFi, debemos recordar que la señal de WiFi no puede traspasar paredes, techos u otros objetos pesados lo que puede dificultar la recepción de la señal por ende la experiencia en la clase puede tener intermitencias de audio y/o video.



2. Coloca las antenas del router de forma correcta, una vertical y la otra de forma horizontal.



4. Revisa el tiempo de vida útil de router y su alcance.

Si el router es muy antiguo u obsoleto vas a experimentar problemas de conexión, aunque tu ancho de banda sea muy bueno, también la velocidad del router es importante usualmente se utiliza routers con señales de banda de 2,4 GHz es probable experimentar una mejora en la señal con un router de 5 GHz. Adicional a esto se obtiene una mejor experiencia con una compartición de 2 a 1.

5. Reiniciar el router

Esto suele ayudar en muchos de los casos, desconectar el router, esperar 30 segundos y encenderlo nuevamente.

3. Verifica si compartes el Wi-Fi

Si vives en un edificio en donde el internet es compartido vas a experimentar problemas de conexión debido a la cantidad de personas que se conectan al mismo tiempo, igual si en tu casa usas el pc, alguien está viendo Netflix, otro está usando la red de wi-fi en su celular y alguien está conectado en otro pc, todos al mismo tiempo, el ancho de banda va a abastecer a todos los usuarios, por ende, la conexión no va a ser buena, por eso al conectarte pide al resto de miembros de la familia que limiten o restrinjan su actividad en internet para que tu tengas todo el ancho de banda y puedas disfrutar de una buena conexión.



Es importante dividir el tiempo de ocio y el horario de clases y conectar un máximo de cuatro dispositivos de forma simultánea, además recuerde hacer descargas o actualizaciones pesadas fuera del horario de clases.

4. Revisa las características de tu pc

Esto suele ser un desafío ya que un equipo obsoleto no puede brindar los requerimientos tecnológicos para una experiencia satisfactoria, así que te recomendamos en la medida de tus posibilidades puedas acceder a un equipo con las siguientes características:

Procesador: Core i3 o superiores

Memoria Ram: 4GB o superiores

Navegador: Chrome o Firefox

Audio y video: Audífonos con micrófono (generalmente vienen con tu celular)

Compruebe que no tenga actualizaciones pendientes, esto puede reducir notablemente el desempeño de su PC.

A veces reiniciar el computador es muy saludable y ayuda a que tengamos procesos cerrados y así poder usar la mayor capacidad y rendimiento en el computador.

Verifique antes de entrar a una clase virtual que la cámara y el micrófono funcionen de manera correcta, a veces no sabemos que estos tienen un daño y al momento de ingresar a la clase vamos a experimentar problemas.

Podrías probar instalando un



Toma en cuenta estos consejos para que tu experiencia en aulas virtuales sea placentera, si necesitas ayuda o soporte técnico puedes contactarnos y te asistiremos de manera inmediata.

Gracias por usar Conexión Educar